

お客様から寄せられるご意見と回答(平成31年4月1日～令和1年6月30日)

写真を撮っている人が道を塞いで、通りたくても通れなかった。

ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。来園いただきますお客様どなた様にも快適にご利用いただけるよう、管理運営しております。写真撮影に関し、ご不快、ご不便をおかけしますようでしたら、管理事務所にお声がけいただけますようお願いいたします。管理事務所より、撮影されているお客さまにお声がけし、園内での撮影に関してご理解とご協力を賜ります。

散歩の犬が樹木におしっこをかけていた。

ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。来園いただきますお客様どなた様にも快適にご利用いただけるよう、管理運営しております。園内でのペットの散歩等に関し、ご不快な思いをおかけしますようでしたら、管理事務所にお声がけいただけますようお願いいたします。皆様に快適にお過ごしいただけるよう、今後も努力してまいります。

イベントの情報がわからない。

ご迷惑をおかけして、申し訳ございませんでした。イベント告知につきましては、ホームページをはじめ、広報なごや、新聞、チラシ、SNSなどを使って、多くのお客様に当庭園の情報に触れていただけるよう努力しております。ご不明な点は、管理事務所までお問い合わせください。

キンメイチクの場所を探している人がいました。入口に案内があると良かったです。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
キンメイチクの場所の案内表示につきましては、主だった場所に表示いたしましたが、それでもわかりにくいというご指摘もありました。申し訳ございませんでした。管理事務所にお声掛けいただければ、ご案内させていただきますので、お気軽にお声掛けください。

※「お客様から寄せられるご意見と回答」には類似した主旨のご意見もあり、意見箱に投函されても、同じ回答となりますので、掲示は省略させていただきます。

※ご意見に関しましては一部編集させていただきました。

久屋大通庭園管理事務所