

お客様から寄せられるご意見と回答(令和2年7月1日～令和2年9月30日)

トイレが汚いです。トイレトーパーがなかったり、詰まっていることもあります。

ご不快な思いをさせてしまい、たいへん申し訳ございませんでした。

定期的に清掃に入っておりますが、行き届かず、申し訳ございません。

今後、より一層気を付けて点検・清掃をいたしますが、不備がございましたら管理事務所にお知らせいただきますようお願いいたします。

季節ごとに、どんどんイベントを開催してほしいです。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

本年は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、イベントの中止・延期が相次ぎました。

今後については、感染拡大防止対策を取りながら、少しずつ再開していきたいと思っております。

また、皆様からのご意見をお聞きし、さらに充実を図っていきたく思いますので、ご意見をお寄せください。

多くの皆様に楽しんでいただけるよう、今後も努力してまいりますので、よろしくようお願いいたします。

ご不明な点は管理事務所までお問い合わせください。

※「お客様から寄せられるご意見と回答」には類似した主旨のご意見もあり、意見箱に投函されても、同じ回答となりますので、掲示は省略させていただきます。

※ご意見に関しましては一部編集させていただきました。

久屋大通庭園管理事務所