

お客様から寄せられるご意見と回答(令和1年10月1日～令和1年12月31日)

多肉植物の販売機会を増やしてほしい。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。多肉とみどりのマルシェは2019年10月の開催で6回めとなり、毎回ご好評をいただいております。今後も皆様からのご意見・ご要望を踏まえて、さらに内容を充実させ、より一層楽しんでいただけるイベントにしていきたいと考えております。

次回は2020年3月に予定いたしておりますので、ホームページなどでご確認いただき、ぜひお越しください。

トークショーのマイクの音声が割れて、聞きづらかった。

たいへん申し訳ございませんでした。

クリスタルガーデンは、もともとは温室のため、マイクの音声が反響して聞き取りづらいというご指摘が従来からございました。多くのお客様が入場される場合は肉声では届かないため、反響を最小限にするように音量を調整してマイクを使用いたしますが、十分ではなく、ご迷惑をお掛けいたしました。

皆様に楽しんでいただけるように、今後も注意してまいりますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。

庭園内で珍しい花木を見ると育て方などを知りたくくなります。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

植物名の表示については、花壇を植替えるたびに更新いたしておりますが、育て方等については表示いたしておりません。ご不明な点は、管理事務所までお問い合わせください。

※「お客様から寄せられるご意見と回答」には類似した主旨のご意見もあり、意見箱に投函されても、同じ回答となりますので、掲示は省略させていただきます。

※ご意見に関しましては一部編集させていただきました。

久屋大通庭園管理事務所