

お客様から寄せられるご意見と回答(令和3年7月1日～令和3年9月30日)

カフェの定期的な換気がなく、マスクなしで大声で話している人がいた。

通常はクリスタルガーデンとの出入口を開けた状態にしておりますが、コンサート開催時だったため、一時的に自動ドアをオンにしておりました。同様のケースは反対の北側とガーデン側を開放するなど、状況に合わせて換気を徹底するように、カフェ責任者に申し伝えました。また、マスクなしでの大声での会話は、注意喚起の貼り紙をレジ近くに掲示しました。合わせて直接お声掛けもさせていただいております。引き続き庭園全体で感染防止対策に努めてまいります。

コロナ対策のアルコール消毒の設置がない。

通常エントランスとクリスタルガーデンに設置しております。

目立たずお気づきになれなかったのであれば申し訳ございません。9月にエントランスに非接触型の足踏み式消毒スタンドを新たに設置させていただきましたので、ご利用ください。

サマースクールにて講師の声が小さくてきこえない。

マイク設備に慣れない講師もいるので、ご意見をいただいた後の講座からは、開始前に必ず、マイクテストをするようにいたしました。

サマースクールにて道具の使いまわしがあつた。感染防止に気づかいしてほしい。

ご心配をおかけし申し訳ございませんでした。このご意見後の講座は、事前に使いまわしと受け取られるようなものについては文具や道具の数を増やし、それぞれの人が使用するようにしました。また、数が用意できない場合は、消毒液を一緒にまわすように講師ごとにお伝えし徹底しました。

※「お客様から寄せられるご意見と回答」には類似した主旨のご意見もあり、意見箱に投函されても、同じ回答となりますので、掲示は省略させていただきます。

※ご意見に関しましては一部編集させていただきました。

久屋大通庭園管理事務所