

お客様から寄せられるご意見と回答(平成31年1月1日～平成31年3月31日)

マナーの悪いカメラマンやモデルがいて、散歩をしていると撮影の邪魔といわんばかりに舌打ちされた。

ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。来園いただきますお客様どなた様にも快適にご利用いただけるよう、管理運営しております。モデル撮影に関し、ご不快、ご不便をおかけしますようでしたら、管理事務所にお声がけいただけますようお願いいたします。管理事務所より、撮影されているお客さまにお声がけし、園内での撮影に関してご理解とご協力を賜ります。

イベントと重なって、写真が撮りづらかった。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。こちらの庭園は公共施設となっております。来園いただきますお客様どなた様にも快適にご利用いただけるよう、管理運営しております。写真スポット等での撮影でご不便などがございましたら、管理事務所にお声がけいただけますようお願いいたします。皆様に快適にお過ごしいただけるよう、今後も努力してまいります。

イベントの告知がちょっと遅い。ホームページでの告知をもっと早くしてほしい。

ご迷惑をおかけして、申し訳ございませんでした。イベント告知につきましては、ホームページをはじめ、広報なごや、新聞、チラシ、SNSなどを使って、多くのお客様に当庭園の情報に触れていただけるよう努力しております。先行して発信できる情報につきましては、ホームページを使って、より迅速に告知できるよう努めてまいります。ご不明な点は、管理事務所までお問い合わせください。

ゴミ箱が欲しいです。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。当園では、美化環境が悪化しないように、ゴミはお持ち帰りいただいております。快適な環境を維持するため、今後も、ゴミの持ち帰りに関する注意喚起や啓発に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

※「お客様から寄せられるご意見と回答」には類似した主旨のご意見もあり、意見箱に投函されても、同じ回答となりますので、掲示は省略させていただきます。

※ご意見に関しましては一部編集させていただきました。

久屋大通庭園管理事務所