

お客様から寄せられるご意見と回答(平成29年4月1日～平成29年6月30日現在)

レストラン用トイレですが、今後シャワートイレでなければ、レストランのレベルにそぐわないでしょう。植栽よりそういうものに注意を向けなさい。

貴重なご意見をありがとうございました。現状、レストランのあります2階トイレに関しましては、シャワートイレとなっております。ただ、1階、北ウイングトイレに関しましては、未対応となっております。今後の施設改修計画にて検討させていただきます。

お土産コーナーで名古屋城とバラ園のコラボ商品を期間限定品としてぜひ開発してください。

貴重なご意見をありがとうございました。当庭園のオリジナル商品の開発など、商業施設担当者と連携して、商品開発、サービス提供など今後検討していきたいと存じます。

ベンチや休憩できる所を増やしてほしい。お花も増やしてほしい。

ベンチや休憩できるスペースに関しましては、適所に配置させていただいておりますが、混雑時にはご不便をおかけし申し訳ございませんでした。今後、庭園内での適正人数を勘案し、イベントを計画し、皆様に気持ちよく庭園をご利用いただけますよう努めてまいります。また、花壇、植栽に関しましては、季節によっては、花に重点を置いた植栽、緑に重点を置いた植栽等、コンセプトがございますので、皆様にそういった主旨がご理解いただけるよう、HR等を利用して周知させていただきます。

ガーデニンググッズを常時展示販売してほしい。

ご提案ありがとうございました。フラワーショップ担当者に確認しましたところ、ガーデニンググッズ販売のためのある程度まとまったスペースを確保することが現状では難しいとのことでしたが、お申し出いただければ、商品取り寄せさせていただきますので、お気軽にお申し出ください。

和式トイレの荷物置きに頭をぶつける。「頭上注意」などの貼り紙等の注意喚起をしてほしい。

ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。和式トイレの荷物置きは、折りたたむことができますので、清掃時に折りたたんだ状態になるよう清掃担当者に申し伝えました。

※「お客様から寄せられるご意見と回答」には類似した主旨のご意見もあり、意見箱に投函されても、同じ回答となりますので、掲示は省略させていただきます。

※ご意見に関しましては一部編集させていただきました。