

お客様から寄せられるご意見と回答(平成29年10月1日～平成29年12月31日現在)

イベント情報をもっと知りたい。

貴重なご意見をありがとうございました。今後、新たなイベント告知方法としてLINEを活用する予定でございます。フラリエをご登録いただきますと、最新のイベント情報を随時発信させていただきます。

トイレを新しくしたほうがよい。

貴重なご意見ありがとうございました。トイレを全面改修というのは、現時点での収益状況ではなかなか難しいところでございますが、具体的なご要望をいただき、対応可能でございましたら、今後の修繕計画に反映させ、順次対応させていただきます。何卒、ご理解とご協力をお願いいたします。

2階男性用トイレにウォシュレットを設置してほしい。

ご迷惑をおかけして、大変申し訳ございませんでした。ご要望いただき、2階男性用トイレにウォシュレットを設置させていただきました。皆様に快適にご利用いただけるよう、皆様のご意見、ご要望を当庭園の管理運営に反映させていただきますので、今後とものご利用をよろしくお願いいたします。

綿の花が茶色いものしかおいてなかったの、白色のものもおいてほしい。

ご迷惑をおかけして、大変申し訳ございませんでした。フラワーショップに確認しましたところ、白色のものも商品として店頭においてございましたが、ご来店の際は一時的に商品を切らしていたかもしれません。申し訳ございませんが、店頭にはない商品も対応させていただきますので、お気軽にお申し出ください、との事でした。今後のご利用を心からお待ち申し上げます。

※「お客様から寄せられるご意見と回答」には類似した主旨のご意見もあり、意見箱に投函されても、同じ回答となりますので、掲示は省略させていただきます。

※ご意見に関しましては一部編集させていただきました。