

お客様から寄せられるご意見と回答（平成30年7月1日～平成30年9月30日現在）

ビアガーデンの飲み物がぬるいし、食べ物も少なかった。

ご不快な思いをさせて、大変申し訳ございませんでした。飲食施設責任者にその旨連絡し、改善を要求してまいります。

カフェに入りたかったが、外のメニューがわかりにくく、入れなかった。

ご不快な思いをさせて、大変申し訳ございませんでした。飲食施設責任者にその旨連絡し、改善を要求してまいります。

「立ち入り禁止」のコーンの色が目立つので、深グリーンか茶色に塗ってはどうでしょうか。

この度は、貴重なご意見をありがとうございます。ご指摘のカラーコーンは台風21号被害による一部園路への立ち入り禁止を明記した箇所の注意看板のことをご指摘いただいたかと存じますが、園路の陥没、手すりの破損等、お客様が散策されるには非常に危険な箇所との判断により、より目立つ赤色のカラーコーンを使用させていただきました。ご理解とご協力の程、何卒よろしくお願いいたします。

リードにつながれていない犬が子どもにかみつきました。

この度は、ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。ご指摘を受けまして、園内の正門、インフォメーションに散策時は必ずリードを手から離さないように注意喚起の掲示を行いました。また、職員が園内巡視時に犬の散策、写真撮影をされているお客様にはお声がけをさせていただいております。皆様が気持ちよく庭園をご利用いただけますようご理解とご協力をお願いしております。

※「お客様から寄せられるご意見と回答」には類似した主旨のご意見もあり、意見箱に投函されても、同じ回答となりますので、掲示は省略させていただきます。

※ご意見に関しましては一部編集させていただきました。

久屋大通庭園管理事務所